

En zij was een schoonheidsspecialiste

Ze was een vrijgezelle vrouw van eind veertig begin vijftig. Een autodidact. Ze had zich vanuit haar MBO opleiding opgewerkt naar een mooie functie in een bedrijfslaboratorium. Ze was tevreden met haar werk en ook met haar leven. Totdat er een nieuwe directeur verscheen die van mening was dat het laboratorium moest worden uitgebreid en er meer kennis diende te komen. Er werden jonge hoogopgeleide mensen aangenomen en de vrouw voelde zich bedreigt dor de nieuwkomers met een veel hogere opleiding dan zichzelf. Zo ontweek de samenwerking met de jongere, nieuw aangestelde, generatie. En daar ging het mis.

Ze voelde zich niet meer thuis in 'haar' laboratorium waar zij zovele jaren naar tevredenheid had gefunctioneerd. De veranderingen gingen haar te snel, de mentaliteit onder de jongeren was niet de hare. Ze raakte overspannen en kwam thuis te zitten. Ze werd doorverwezen naar mijn praktijk, om 'eens te gaan praten'.



Tegenover mij zat een stug overkomende vrouw. Haar armen sterk over elkaar geslagen met een attitude van 'ik ben ook maar gestuurd'. Blijkbaar had ze niet zo'n hele hoge verwachting van hetgeen ging komen. In een aantal gesprekken die ik met haar had, wist ik haar vertrouwen te winnen. Geleidelijk aan zat er een vrouw tegenover mij die vriendelijk en sociaal met mij aan het communiceren was. Van haar starre houding was niets meer te merken. En dan, als een slag bij heldere hemel zegt zij tegen mij: "Rutger, ik wil je even vertellen dat ik op Marktplaats een hele mooie stoel gekocht heb". Nu was ik even van slag, wat heeft deze opmerking te maken met de inhoud van ons gesprek? "Ja", zegt ze, "dat heb ik jou nog helemaal niet verteld maar ik bedoel zo'n hele mooie hydraulische stoel voor schoonheidsspecialisten. Ik heb namelijk al jaren geleden diploma's gehaald voor schoonheidsspecialiste en ook voor pedicure en medisch pedicure, en ik doe dat nu bij mijn thuis een beetje voor de hobby...."

Over competenties gesproken! Als je die diploma's, naast je gewone werk, in de avonduren erbij haalt, moet je toch wel heel gemotiveerd zijn. Ik leg haar uit dat dit een geweldige kans is om meer werk- en (niet onbelangrijk) meer levenskwaliteit aan haar bestaan toe te voegen. "Zou je niet professioneel voor je zelf willen beginnen?", vroeg ik haar. Het was alsof in haar gezicht de zon opging. "Maar hoe doe ik dat dan allemaal?" vroeg ze. "Ik ga je daarbij helpen" was mijn antwoord. In 8 weken tijd regelde ik een kleine ruimte voor haar in een druk winkelcentrum, we hebben het ingericht, haar auto laten beletteren, een website gemaakt en advertenties en drukwerk gerealiseerd. Haar werkgever was ook enthousiast over het idee en was bereid om een groot deel van de kosten voor zijn rekening te nemen. Hoe sympathiek! Ze mocht voordeelcoupons verspreiden onder haar oud-collega's.

Wat een energie, wat een enthousiasme heb ik haar zien ontwikkelen. Geweldig gewoon. Tja, waar een gesprek al niet toe kan leiden.

Ik help je aan een nieuwe toekomst. Doe een PPS® traject bij www.rutgerboelsma.nl